

# Indicateurs de performance du CFA de Sète

Barème utilisé

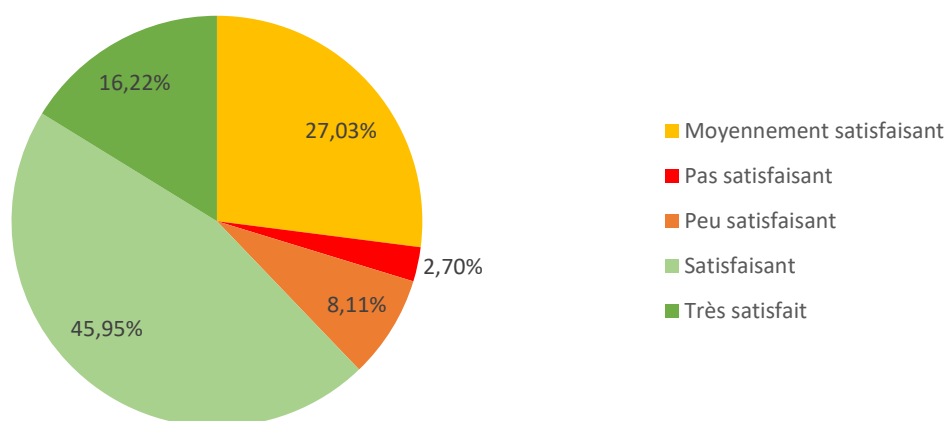
1	2	3	4	5
Pas satisfait	Peu satisfait	Moyennement Satisfait	Satisfait	Très satisfait

Le pourcentage de satisfaction global indiqué inclus les critères **satisfait** et **très satisfait**

37 retours sur 192 apprenants contactés

## 1. *Les premiers contacts et les conditions d'accueil*

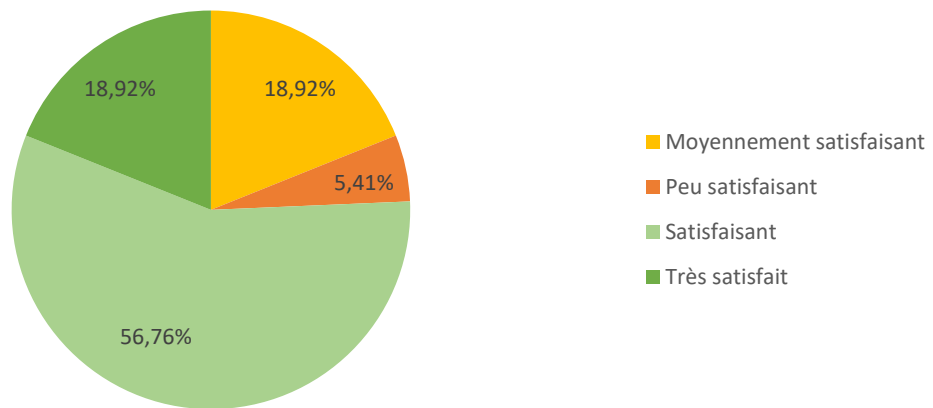
### LES PREMIERS CONTACTS ET LES CONDITIONS D'ACCUEIL



Satisfaction globale : 58.17%

## 2. *La formation*

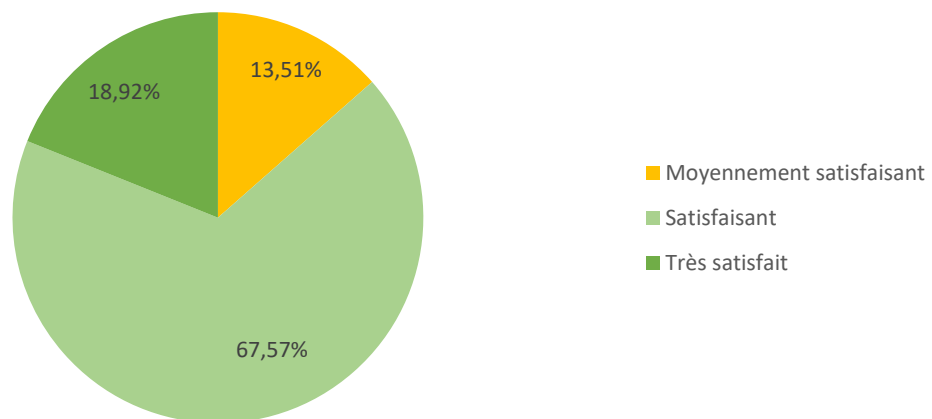
### LA FORMATION



Satisfaction globale :75.68%

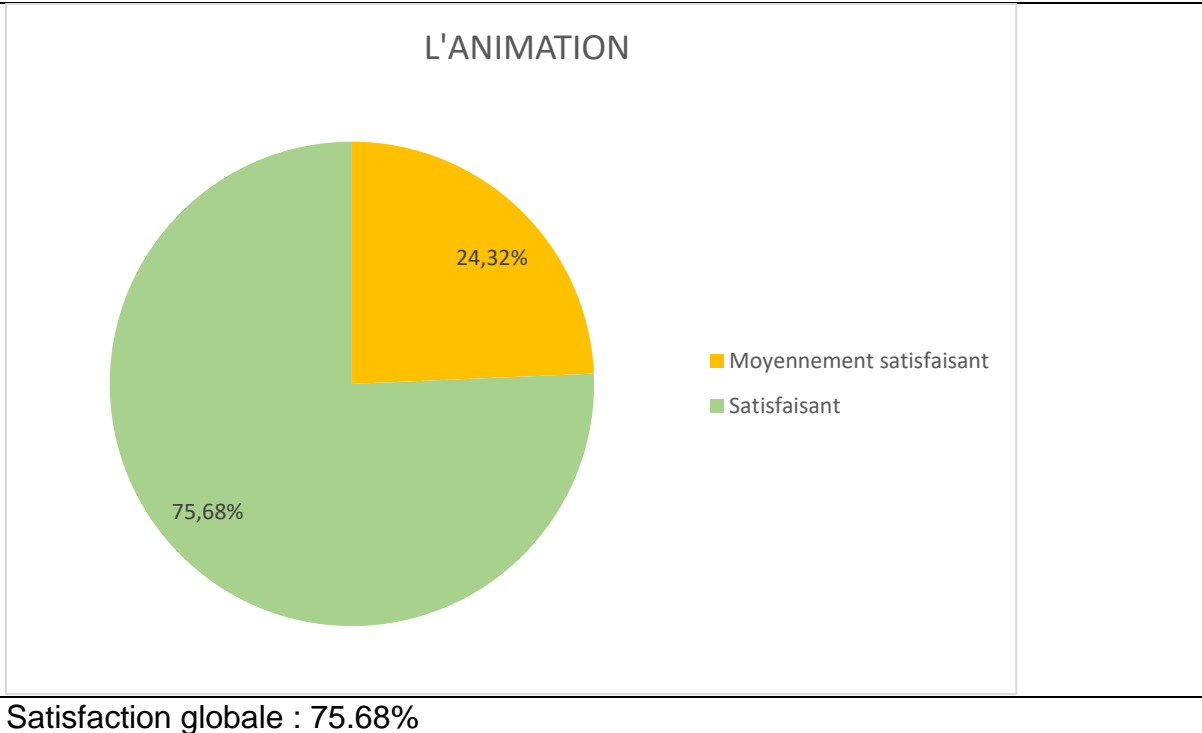
## 3. *Les locaux et Conditions matérielles*

### LES CONDITIONS MATERIELLES

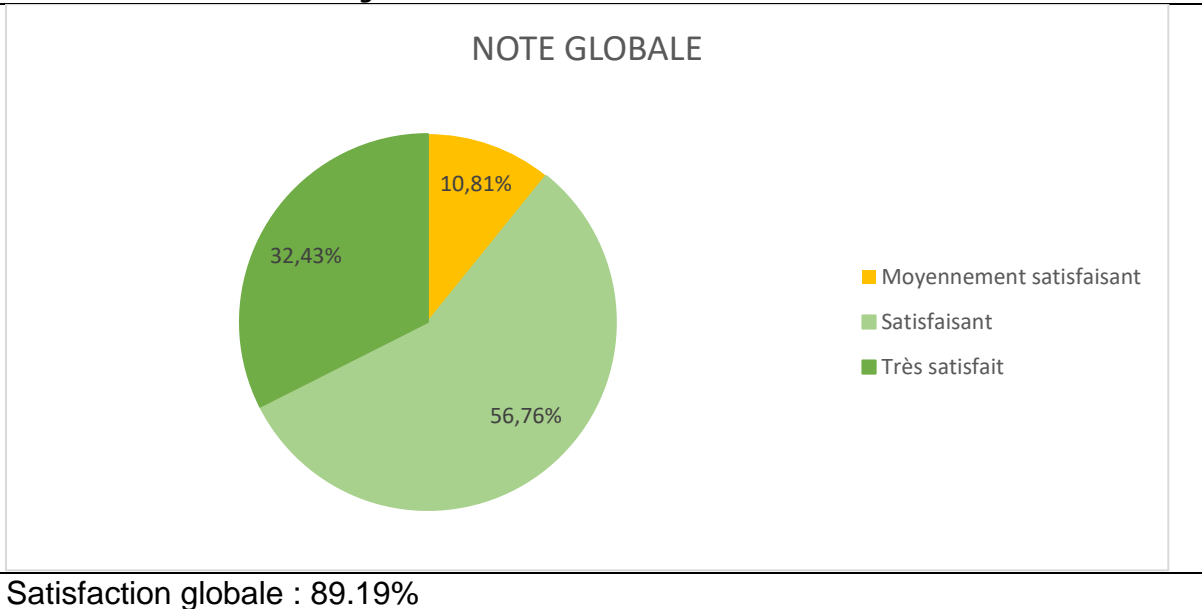


Satisfaction globale :86.49 %

#### 4. *L'animation*

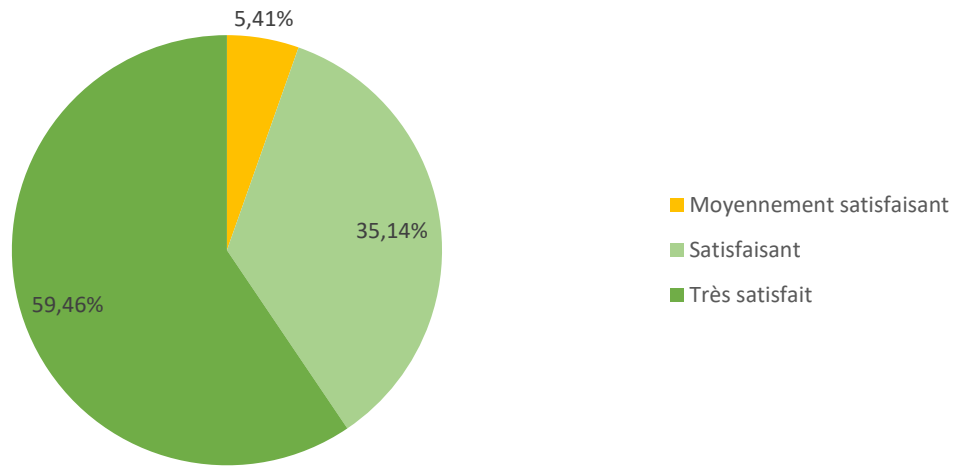


#### Pouvez-vous donner une note globale ?



**Proposeriez-vous cette formation à un proche ?**

Proposeriez-vous cette formation à un proche ?



Satisfaction globale : 94.6%

CI-DESSOUS, LE TABLEAU RÉCAPITULE L'ENSEMBLE DES RÉSULTATS AUX EXAMENS DE LA SESSION 2021 PRÉSENTÉS PAR LES APPRENTIS DU CFA DE SÈTE.

Spécialités	ADMIS	REFUSE
BAC MAINTENANCE NAUTIQUE	87,50%	12,50%
BP BOUCHER	100,00%	
BP BOULANGER	100,00%	
BP COIFFURE	100,00%	
CAP BOUCHER	92,86%	7,14%
CAP BOULANGER	93,55%	6,45%
CAP CHARCUTIER-TRAITEUR	100,00%	
CAP CHOCOLATIER CONFISEUR	100,00%	
CAP COMMER.SERV.HOTEL-CAFE-RESTAURANT	100,00%	
CAP CUISINE	100,00%	
CAP EMPLOYE VENTE SPECIALISE OPTION A	100,00%	
CAP EMPLOYE VENTE SPECIALISE OPTION B	100,00%	
CAP METIERS DE LA COIFFURE	91,67%	8,33%
CAP PATISSIER	90,32%	9,68%
CAP REP.ENTRET.EMBARCATIONS PLAISANCE	85,71%	14,29%
MC BOULANGERIE SPÉCIALISÉE	100,00%	
MC PÂTISSERIE, GLACERIE, CHOCOLATERIE, CONFISERIE SPÉCIALISÉE	100,00%	
<b>Total général</b>	<b>94,71%</b>	<b>5,29%</b>

\*les pourcentages sont calculés à partir des apprentis présents aux épreuves

**RÉUSSITE GLOBALE DE 94,71 %**

**CFA NICOLAS ALBANO**

# QUESTIONNAIRE PROPOSÉ

Merci de cocher, la note de votre choix correspondant à votre degré de satisfaction

1	2	3	4	5
Pas satisfait	Peu satisfait	Moyennement satisfait	Satisfait	Très satisfait

## 1. Les premiers contacts et les conditions d'accueil

Les conditions d'accueil et d'informations étaient-elles satisfaisantes ?	1	2	3	4	5
Les informations liées à la formation vous ont-elles parues claires ?	1	2	3	4	5
Les informations liées à la formation vous ont-elles parues suffisantes ?	1	2	3	4	5
La relation avec l'organisme de formation vous a-t-elle convenu ?	1	2	3	4	5

## 2. La formation

Les objectifs de la formation ont-ils été atteints ?	1	2	3	4	5
Selon vous, le déroulement et l'organisation de cette formation étaient-ils satisfaisants ?	1	2	3	4	5
Le contenu du parcours de formation a-t-il répondu à vos attentes sur un plan personnel ?	1	2	3	4	5
Le contenu du parcours de formation vous a-t-il paru adapté aux attentes de votre entreprise ?	1	2	3	4	5
La qualité des échanges avec votre groupe classe et les autres apprenants ?	1	2	3	4	5

## 3. Les locaux et Conditions matérielles

Les locaux sont-ils adaptés ?	1	2	3	4	5
L'état général des locaux sont-ils satisfaisants (propreté, l'état des classes...) ?	1	2	3	4	5
Les conditions matérielles générales mises à votre disposition sont-ils satisfaisants ?	1	2	3	4	5
Pour le matériel pédagogique des ateliers ?	1	2	3	4	5
Pour le matériel pédagogique dans le cadre des cours théoriques (vidéoprojecteurs, bureaux, chaises...) ?	1	2	3	4	5

## 4. L'animation

L'animation (pédagogique) vous a-t-elle convenu ?	1	2	3	4	5
Était-elle adaptée à vos besoins ?	1	2	3	4	5
Était-elle adaptée aux objectifs de votre formation ?	1	2	3	4	5
L'alternance entre théorie et pratique était-elle pertinente ?	1	2	3	4	5
L'alternance entre théorie et pratique était-elle suffisante ?	1	2	3	4	5
La relation avec l'équipe pédagogique de l'organisme de formation était-elle aisée ? Vous ont-ils permis de vous exprimer ?	1	2	3	4	5

## 5. Satisfaction globale

Proposeriez-vous cette formation à un proche ?	1	2	3	4	5
Pouvez-vous donner une note globale ?	1	2	3	4	5

## 6. Commentaires : nous vous remercions de nous faire part de vos observations afin d'améliorer notre formation

--

## 7. Ce que la formation vous a apporté

Points forts	Points faibles