



# FORMATION

CAP

COMMERCIALISATION ET SERVICES  
EN HOTEL-CAFÉ-RESTAURANT



*Crédit photos : CFA de Sète - Service communication Ville de Sète*

**CFA NICOLAS ALBANO**

TÉL : 04 99 57 60 35  
SITE : [www.cfadesete.fr](http://www.cfadesete.fr)



DESRIPTIF ET RÉFÉRENTIEL CONSULTABLE SUR LE SITE DE FRANCE COMPÉTENCES :

<https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/38424/>

Date d'enregistrement de la certification : 21/12/2023 et valable jusqu'au 31/08/2029

Certifiée par le Ministère de l'Éducation Nationale et de la Jeunesse

## OBJECTIF DE QUALIFICATION :

### Niveau III – Serveur(se) – Barman/Barmaid

#### OBJECTIFS DE LA FORMATION :

À l'issue de la formation, le stagiaire dans le respect des règles d'hygiène, de sécurité, de traçabilité, de qualité et de santé au travail, sera capable de :

- Réceptionner, contrôler et stocker les marchandises dans le respect de la réglementation en vigueur et en appliquant les techniques de prévention des risques liés à l'activité

- Collecter l'ensemble des informations et ordonnancer ses activités dans le respect des consignes et du temps imparti

- Accueillir, prendre en charge, renseigner le client et contribuer à la vente des prestations

- Mettre en œuvre les techniques de mise en place et de préparation

- Mettre en œuvre les techniques professionnelles, assurer la prestation et son suivi dans un objectif de satisfaction client

- Communiquer en fonction du contexte professionnel et en respectant les usages de la profession

#### CERTIFICATION :

CAP COMMERCIALISATION ET SERVICES EN  
HÔTEL-CAFÉ-RESTAURANT – DIPLOME D'ÉTAT DE  
NIVEAU III

#### PUBLIC VISÉ PAR LA FORMATION ET PRÉREQUIS :

- Public en apprentissage : être âgé de 16 ans et 29 ans révolus. Possibilité d'accès à la formation si 15 ans révolus en sortant de troisième

- Autres publics : nous consulter

#### ACCESSIBILITÉ AUX PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP :

Adaptation des parcours par le référent handicap et locaux accessibles aux personnes à mobilité réduite

(Référente handicap : Magali GONZALEZ)

#### MODALITÉS ET DÉLAIS D'ACCÈS À LA FORMATION :

Pré-inscription par formulaire en ligne possible toute l'année à partir du site Web [www.cfadesete.fr](http://www.cfadesete.fr) rubrique [Apprentis/Déposer ma candidature] ou sur rendez-vous lors des mercredis de l'apprentissage ou des journées Portes ouvertes au centre, plus d'infos sur la page d'accueil du site Web.

Démarrage de la formation en septembre, entrée possible jusqu'en décembre, nous consulter. Inscription validée à réception du contrat d'apprentissage

#### DURÉE DE LA FORMATION ET MODALITÉS D'ORGANISATION :

- 840 h en centre de formation sur deux ans – 420 h / an

- 2 374 h en entreprise sur deux ans – 1 187 h / an

- Possibilité d'adapter le parcours en fonction du profil du candidat et après entretien et tests de positionnement

- Alternance Centre de formation / Entreprise

- 35 h hebdomadaires en centre de formation

- Amplitude horaire variable en fonction des plannings

- La formation au CFA se déroule en continu et en présentiel

- Effectif global : 63 à 90 apprenants sous condition d'un effectif minimum de 7 apprenants par groupe

#### QUALITÉ DES FORMATEURS :

Tous les formateurs sont compétents et diplômés dans la spécialité / discipline qu'ils dispensent. Ils justifient de plusieurs années d'expérience en qualité de formateur.



## MOYENS ET MÉTHODES PÉDAGOGIQUES :

### 1-LES MOYENS :

- Salles de formation avec vidéoprojecteur
- Espaces numériques/Connexion Internet
- Environnement numérique de travail
- Plateaux techniques

### 2-LES SUPPORTS :

- Cours
- Dossiers techniques
- Études de cas
- Supports numériques
- Fiches techniques
- Fiches d'organisation du travail
- Fiches de séances
- Grilles d'auto-évaluation

### 3-LES MÉTHODES :

- Expositive
- Interrogative
- Active
- Expérimentale

### 4-PROGRAMME :

#### DOMAINE PROFESSIONNEL :

- Bloc 1 : Organiser les prestations en hôtel-café-restaurant
- Bloc 2 : Accueillir, commercialiser et assurer le service en hôtel-café-restaurant
- Chef d'œuvre (démarche de projet)

#### DOMAINE GÉNÉRAL :

- Bloc 3 : Français et histoire-géographie-enseignement moral et civique
- Bloc 4 : Mathématiques et physique-chimie
- Bloc 5 : Éducation physique et sportive
- Bloc 6 : Langue vivante étrangère- Anglais
- Bloc 7 : Prévention-santé-environnement

### TRANSPORTS :

- Par train : arrivée en gare de Sète qui se situe à 10 mn de marche du CFA

### RESTAURATION :

- Plateau repas sur réservation : 6 €
- Pour l'apprenti après déduction de la participation de 3€ de l'OPCO, son prix est de 3€

### MODALITÉS D'ÉVALUATION :

- Évaluations formatives tout au long du parcours (questionnaires, études de cas, mises en situation)
- Bilans intermédiaires et en fin de formation
- Évaluations certificatives ponctuelles en fin de parcours
- Attestation de formation

### DÉBOUCHÉS PROFESSIONNELS :

- Serveur(se), Barman/Barmaid
- Création d'entreprise

### TARIFS :

Dans le cadre d'un contrat d'apprentissage, le prix de la prestation est relatif au montant de la prise en charge de l'OPCO de l'entreprise accueillante.

Autres situations : nous consulter

### SUITES DE PARCOURS :

- CAP CUISINE

[cfa.accueil@cfadesete.fr](mailto:cfa.accueil@cfadesete.fr) / 04 99 57 60 35

Référente handicap : Magali GONZALEZ  
[magali.gonzalez@cfadesete.fr](mailto:magali.gonzalez@cfadesete.fr) / 04 99 57 60 37

