



Indicateurs de performance du CFA de Sète

Barème utilisé

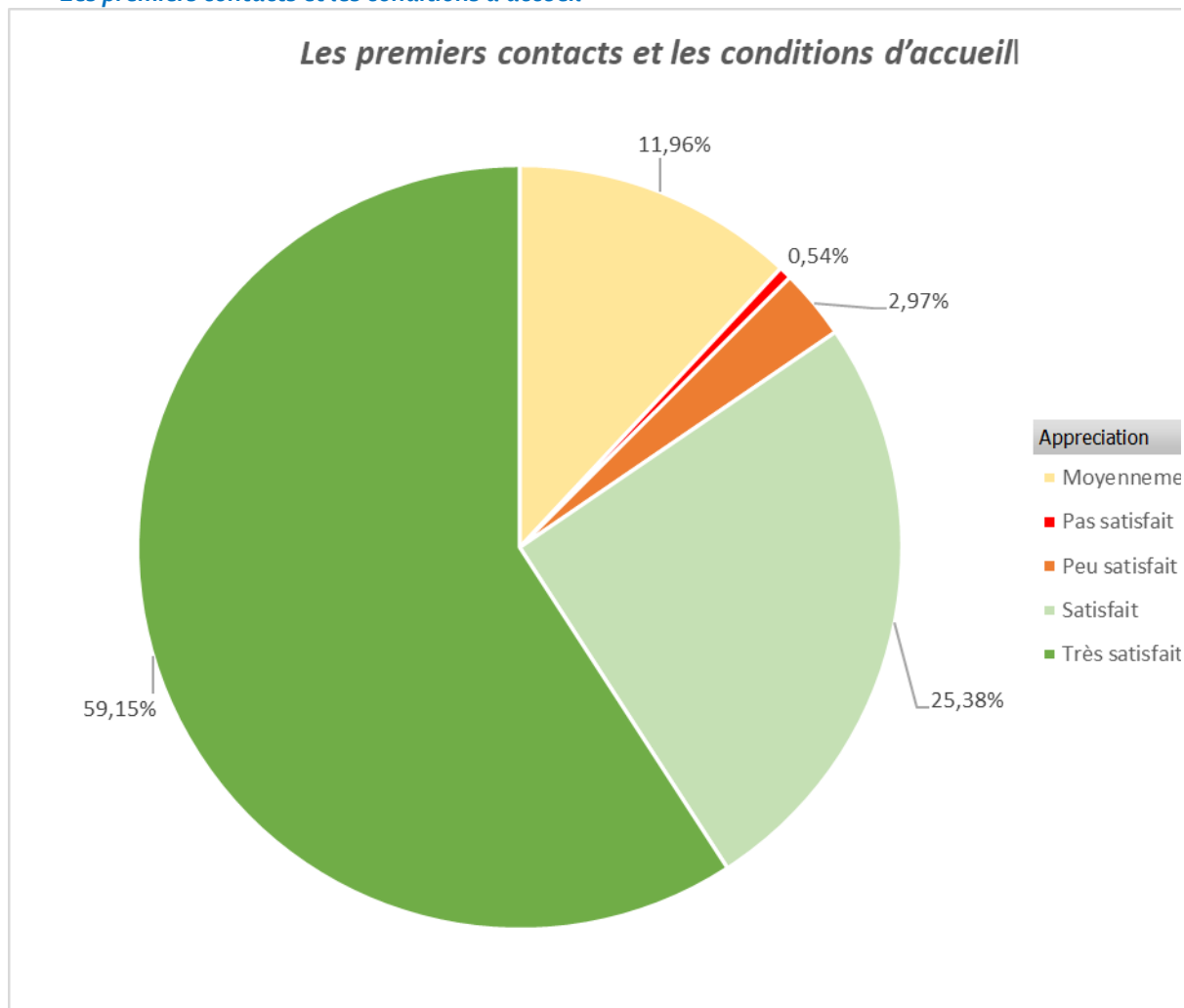
1	2	3	4	5
Pas satisfait	Peu satisfait	Moyennement satisfait	Satisfait	Très satisfait

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Pas satisfait		Peu satisfait		Moyennement satisfait		Satisfait		Très satisfait	

Le pourcentage de satisfaction global indiqué inclus les critères satisfait et très satisfait

56 retours sur 203 apprenants contactés (28%)

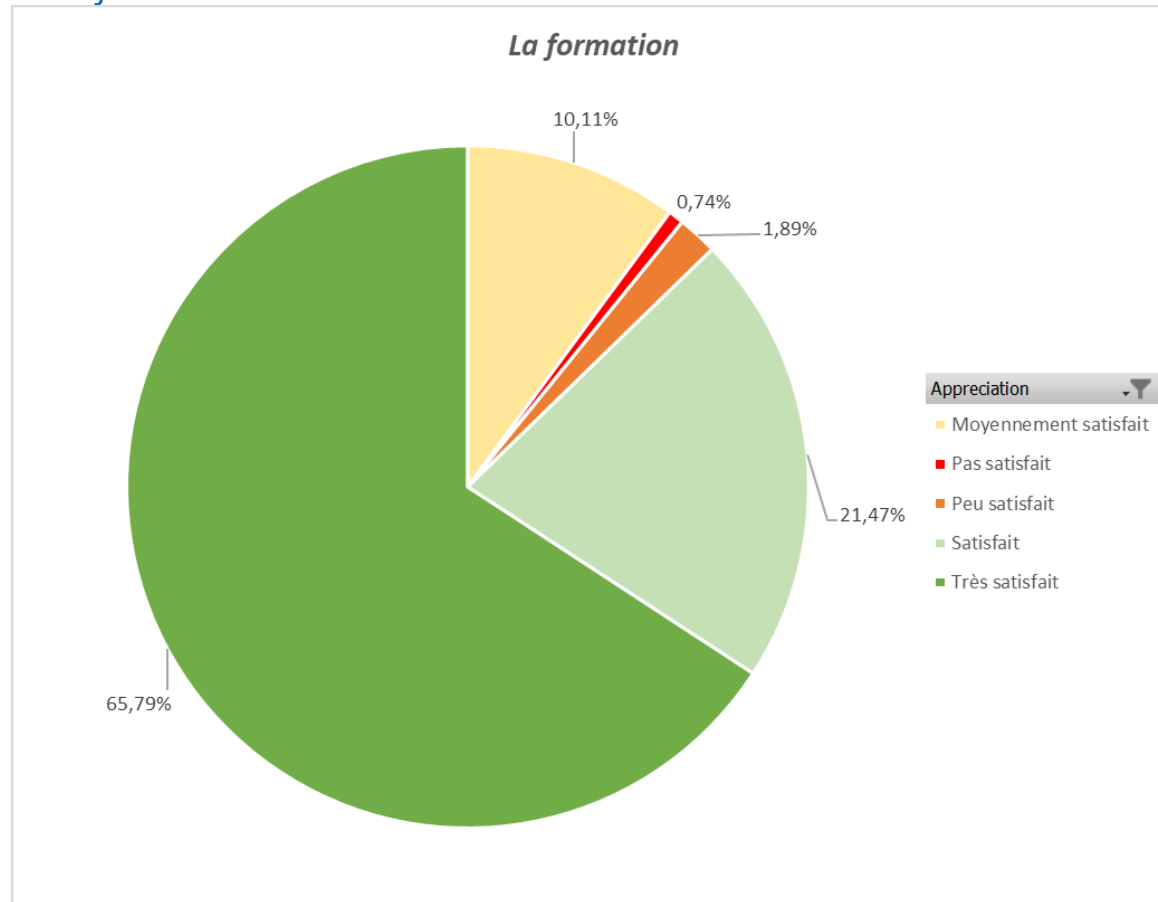
Les premiers contacts et les conditions d'accueil



Satisfaction globale : 84.53 %



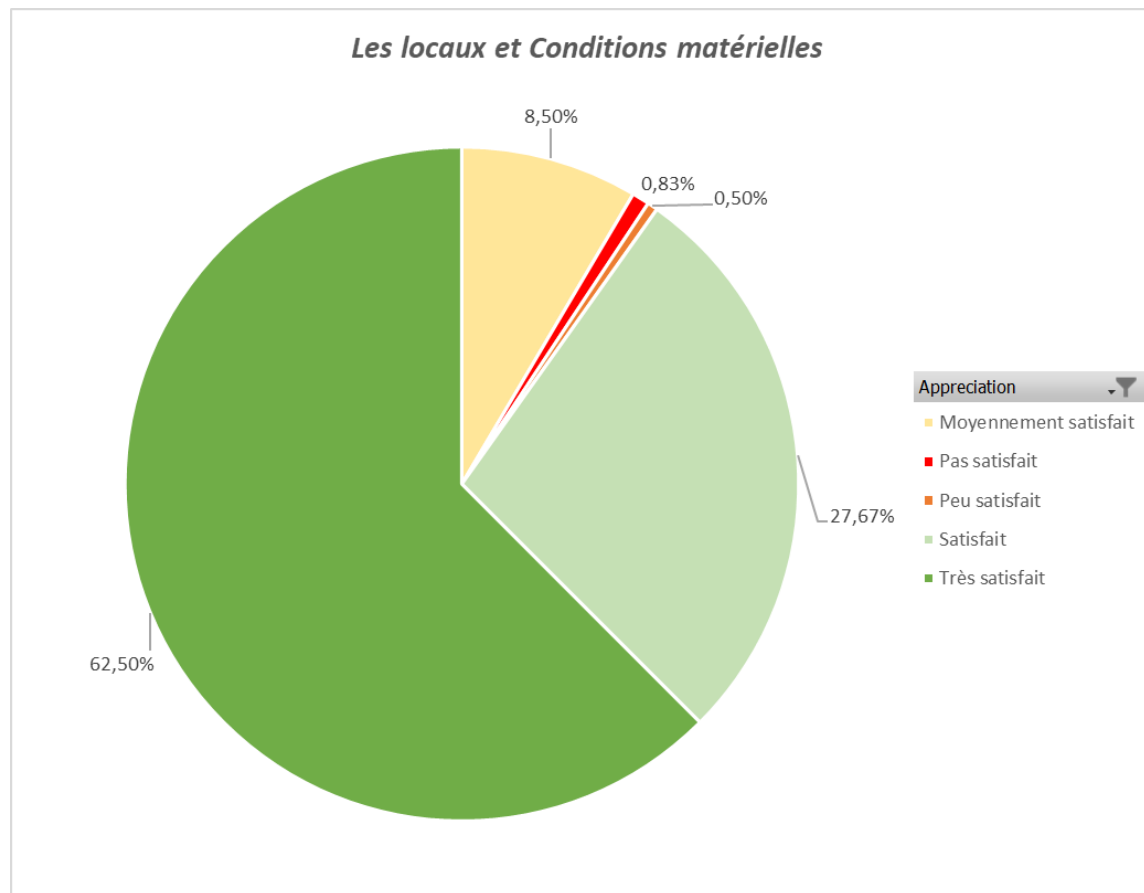
La formation



Satisfaction globale :87.26%



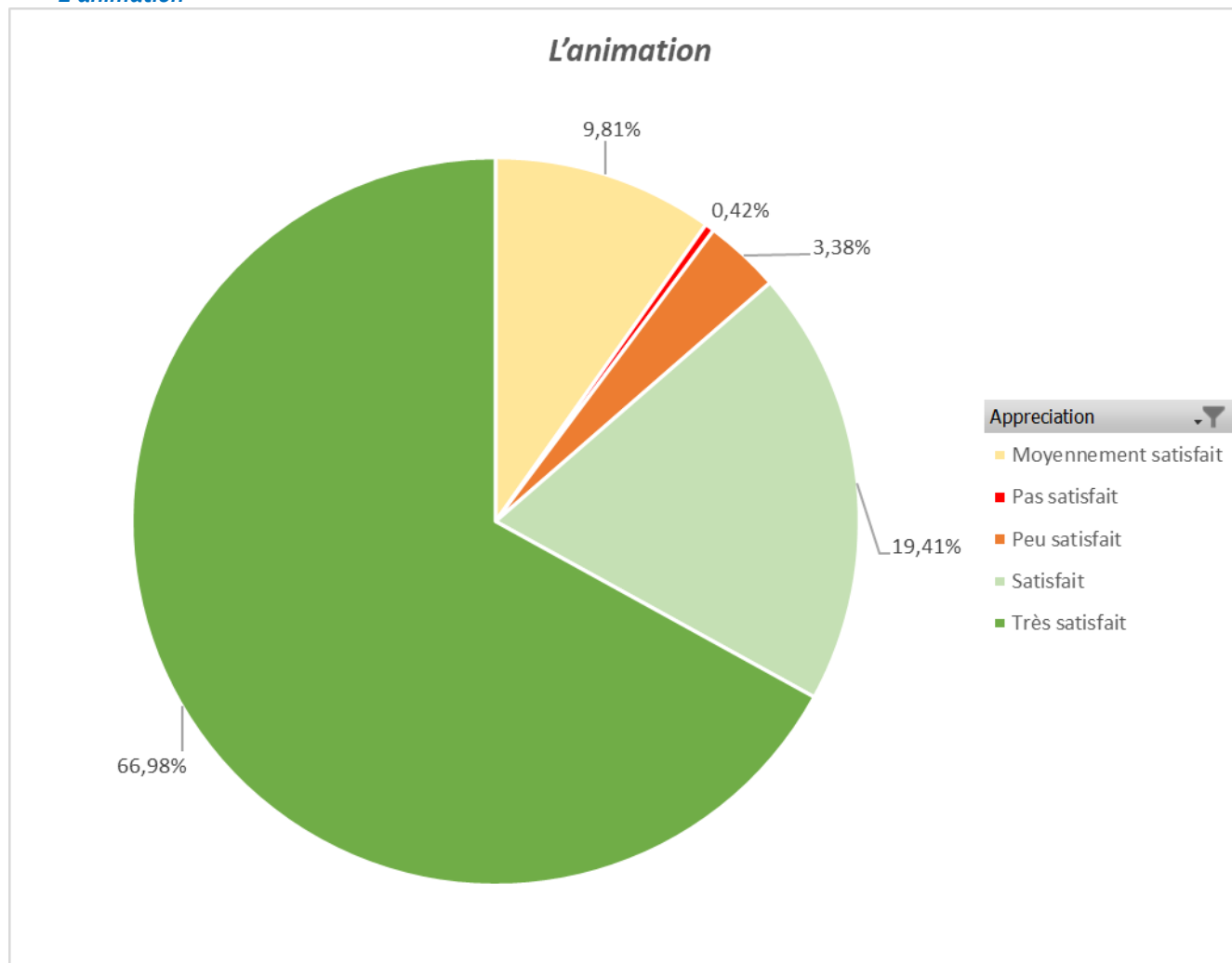
Les locaux et Conditions matérielles



Satisfaction globale : 90.17 %



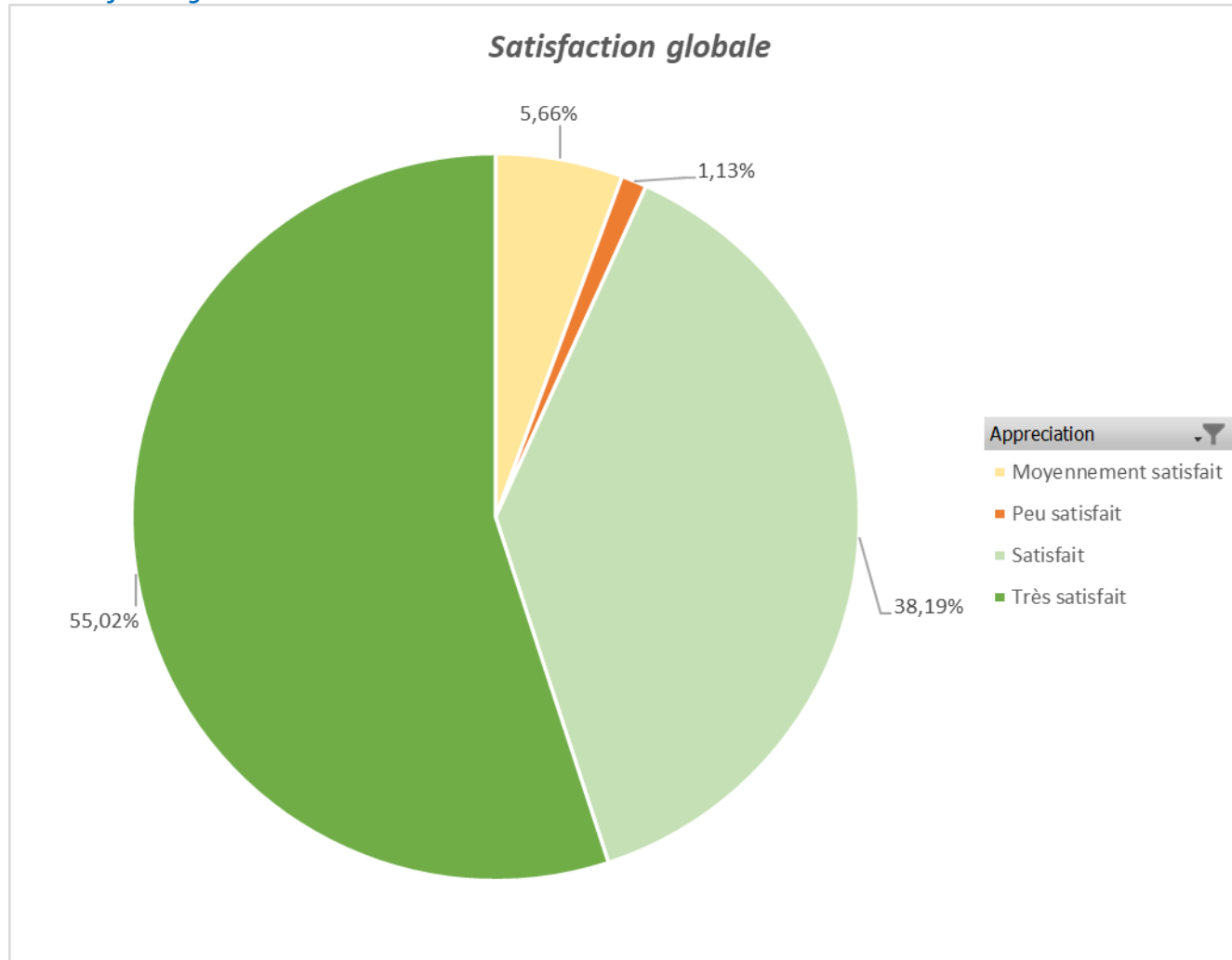
L'animation



Satisfaction globale : 86.39%



Satisfaction globale



Satisfaction globale : 93%



1	2	3	4	5
Pas satisfait	Peu satisfait	Moyennement satisfait	Satisfait	Très satisfait

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Pas satisfait		Peu satisfait		Moyennement satisfait		Satisfait		Très satisfait	

Les premiers contacts et les conditions d'accueil

Les conditions d'accueil et d'informations étaient-elles satisfaisantes ?	1	2	3	4	5
Les informations liées à la formation vous ont-elles paruées claires ?	1	2	3	4	5
Les informations liées à la formation vous ont-elles paruées suffisantes ?	1	2	3	4	5
La relation avec l'organisme de formation vous a-t-elle convenu ?	1	2	3	4	5

La formation

Les objectifs de la formation ont-ils été atteints ?	1	2	3	4	5
Selon vous, le déroulement et l'organisation de cette formation étaient-ils satisfaisants ?	1	2	3	4	5
Le contenu du parcours de formation a-t-il répondu à vos attentes sur un plan personnel ?	1	2	3	4	5
La qualité des échanges avec votre groupe classe et les autres apprenants ?	1	2	3	4	5

Les locaux et Conditions matérielles

Les locaux sont-ils adaptés ?	1	2	3	4	5
L'état général des locaux sont-ils satisfaisants (propreté, l'état des classes...) ?	1	2	3	4	5
Les conditions matérielles générales mises à votre disposition sont-ils satisfaisants ?	1	2	3	4	5
Pour le matériel pédagogique des ateliers ?	1	2	3	4	5
Pour le matériel pédagogique dans le cadre des cours théoriques (vidéoprojecteurs, bureaux, chaises...) ?	1	2	3	4	5

L'animation

L'animation (pédagogique) vous a-t-elle convenu ?	1	2	3	4	5
Était-elle adaptée à vos besoins ?	1	2	3	4	5
L'alternance entre théorie et pratique était-elle suffisante ?	1	2	3	4	5
La relation avec l'équipe pédagogique de l'organisme de formation était-elle aisée ? Vous ont-ils permis de vous exprimer ?	1	2	3	4	5

Satisfaction globale

Proposeriez-vous cette formation à un proche ?	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
--	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

Pouvez-vous donner une note globale ?	1	2	3	4	5
---------------------------------------	---	---	---	---	---

Commentaires : nous vous remercions de nous faire part de vos observations afin d'améliorer notre formation

Ce que la formation vous a apporté

Points forts	Points faibles
--------------	----------------